

Gestion des réclamations et médiation

L'auto-école des Quilles s'engage dans une démarche Qualité.
Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de nos offres et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Nous vous invitons donc à renseigner cela par mail à l'adresse suivante :
aequilles@gmail.com

ou à contacter Mr TRIPODI, gérant de l'auto-école, au 04 99 04 32 08 ;

En application des obligations du code de la consommation, vous êtes informés qu'en cas de litige, vous pouvez vous adresser au Médiateur du Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA):

- Par courrier, au moyen d'un formulaire de saisine téléchargeable sur le site du médiateur, à l'adresse : Mr le Médiateur du Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA) , 50 rue Rouget de Lisle 92 158 Suresnes Cedex.

- Sur le site internet www.mediateur-cnpa.fr